

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:海关总署

网站名称	中国海关总署门户网站		
首页网址	www.customs.gov.cn		
主办单位	中华人民共和国海关总署办公厅		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28000001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	11040102700078
独立用户访问总量 (单位: 个)	11116681		
网站总访问量 (单位: 次)	394720082		
信息发布 (单位: 条)	总数	7572	
	概况类信息更新量	3357	
	政务动态信息更新量	1836	
	信息公开目录信息更新量	288	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	351	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	102
		解读材料数量 (单位: 条)	1
		解读产品数量 (单位: 个)	101
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	98
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	7	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	1596214	

	政务服务事项数量（单位：项）	116		
	可全程在线办理政务服务事项数量（单位：项）	100		
	办件量 （单位：件）	总数	1,966,841,988	
		自然人办件量	297	
法人办件量		1,966,841,691		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 （单位：条）	15789	
		办结留言数量 （单位：条）	14406	
		平均办理时间 （单位：天）	3	
		公开答复数量 （单位：条）	3332	
	征集调查	征集调查期数 （单位：期）	10	
		收到意见数量 （单位：条）	88	
		公布调查结果期数 （单位：期）	0	
	在线访谈	访谈期数 （单位：期）	15	
		网民留言数量 （单位：条）	4776	
		答复网民提问数量 （单位：条）	1267	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 （单位：次）	6次	
发现问题数量 （单位：个）		0个		
问题整改数量 （单位：个）		0		
是否建立安全监测预警机制		是		

	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	海关发布
		信息发布量 (单位: 条)	2459
		关注量	45.5万
	微 信	名称	海关发布
		信息发布量 (单位: 条)	1522
		订阅数	26.6万
其 他	移动客户端		
创新发展	搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>	无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>	其他
	语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>	千人千网 <input type="checkbox"/>	